

## AGENCIA DE COOPERACIÓN E INVERSIÓN DE MEDELLÍN Y EL ÁREA METROPOLITANA ACI MEDELLÍN

### INFORME DE ACCESIBILIDAD PÁGINA WEB

#### Anexo Técnico 1: Accesibilidad

Según los requerimientos del Anexo Técnico 1 “Directrices de accesibilidad web”, de la Resolución No. 1519 de 2020, se acredita el cumplimiento en la sede electrónica de la Agencia de Cooperación e Inversión de Medellín y el Área Metropolitana - ACI Medellín en los siguientes criterios:

#### ANÁLISIS Y EVIDENCIAS GENERALES

##### 1.5 Criterios generales de accesibilidad web para contenidos audiovisuales web.

- **Subtítulos o Closed Caption.**  
Se cumple con el requisito, ya que los videos publicados en la página web de la ACI Medellín están embebidos desde YouTube, lo que permite aprovechar las herramientas de accesibilidad que ofrece esta plataforma, entre ellas los subtítulos automáticos en diferentes idiomas.

Esta funcionalidad no solo facilita el acceso al contenido a personas con dificultades auditivas, sino que también enriquece la experiencia de usuarios internacionales con distintos niveles de comprensión del idioma, garantizando una mayor inclusión y comprensión del mensaje institucional.

- **Lengua de Señas Colombiana para casos específicos:** A partir del 1 de enero del 2022, las entidades del Gobierno Nacional deberán presentar sus contenidos audiovisuales con Lengua de Señas Colombiana, para los siguientes cuatro casos: alocuciones presidenciales, información sobre emergencias y desastres, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional. Esta disposición aplica para las tipologías de videos, referidas anteriormente, distribuidos en vivo y en directo, en diferido o pregrabados.

##### 1.6 Mapa del sitio.

- Disponer un enlace en el pie de página del sitio web (*footer*) para acceder al mapa o índice del sitio. El mapa del sitio web se encuentra en formato XML en el enlace: <https://acimedellin.org/sitemap/>

##### 2.2 Lineamientos de accesibilidad web.

**CC1. Alternativa texto para elementos no textuales.**  
Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín cuenta con alternativas textuales para elementos no textuales, permitiendo que usuarios con lectores de pantalla o limitaciones visuales puedan comprender el contenido de las imágenes y otros recursos gráficos.

Adicionalmente, este punto se verá fortalecido con la actualización que está en curso, en la cual se incluirán descripciones detalladas en cada imagen en lugar de utilizar únicamente el atributo de título, mejorando la calidad y precisión de la información accesible.

**CC2. Complemento para videos o elementos multimedia.** los videos publicados en la página web de la ACI Medellín están embebidos desde YouTube, lo que permite aprovechar las herramientas de accesibilidad que ofrece esta plataforma, entre ellas los subtítulos automáticos en diferentes idiomas.

Esta funcionalidad no solo facilita el acceso al contenido a personas con dificultades auditivas, sino que también enriquece la experiencia de usuarios internacionales con distintos niveles de comprensión del idioma, garantizando una mayor inclusión y comprensión del mensaje institucional.

**CC3. Guion para solo video y solo audio.**  
Se cumple con el requisito, ya que en la página web de la ACI Medellín no se publica contenido únicamente en formato audiovisual (solo video o solo audio). Todos los videos que se comparten están embebidos desde YouTube, lo que permite aprovechar herramientas de accesibilidad como los subtítulos automáticos en diferentes idiomas.

**CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados.**  
Se cumple con el requisito, ya que el contenido de la página web de la ACI Medellín utiliza una fuente legible (Open Sans) en tamaño 16 como base, lo que asegura una correcta visualización desde cualquier dispositivo.

Además, a través de las opciones de accesibilidad de los navegadores, el usuario puede ampliar el contenido hasta un 200% o reducirlo hasta un 25% sin que se distorsione la estructura ni se pierda información. Esto garantiza que tanto los textos como las imágenes se mantengan claros, escalables y accesibles para todos los perfiles de navegación.

**CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes.**  
Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín aplica combinaciones de colores con suficiente contraste entre los textos y los fondos, lo que asegura una adecuada legibilidad.

Asimismo, en las imágenes que contienen elementos gráficos acompañados de texto, se garantiza que exista un contraste suficiente para que la información pueda visualizarse claramente en diferentes dispositivos y condiciones de iluminación, cumpliendo con las buenas prácticas de accesibilidad web.

**CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible.**  
Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín no utiliza imágenes como sustituto del texto. La información esencial siempre se presenta en formato textual accesible, y las imágenes que acompañan al contenido cumplen una función ilustrativa o complementaria.

De esta manera, se asegura que la información pueda ser comprendida por todos los usuarios, incluyendo aquellos que navegan con lectores de pantalla o requieren ampliar los contenidos sin perder accesibilidad.

**CC7. Identificación coherente.**  
Se cumple con el requisito, ya que dentro del contenido de la página web de la ACI Medellín las opciones, enlaces y elementos interactivos que realizan las mismas acciones o dirigen a un mismo destino se presentan de forma coherente.

Todos estos componentes mantienen un mismo aspecto visual y textual, lo que facilita que los usuarios los identifiquen rápidamente y reconozcan su función. Esta consistencia en la interfaz contribuye a una navegación clara, predecible y accesible para cualquier persona.

**CC8. Todo documento y página organizado en secciones.**  
Se cumple con el requisito, ya que el contenido de la página web de la ACI Medellín está estructurado en regiones y subregiones claramente definidas mediante HTML semántico.

Cada página organiza su información en secciones como encabezados, cuerpo de contenido, menús de navegación y pie de página, lo que facilita la comprensión de la estructura tanto para los usuarios como para las tecnologías de asistencia. Esta disposición contribuye a una experiencia de navegación ordenada, clara y accesible.

**CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente.**  
En la estructura actual de la página web no se utilizan tablas ni listas para la presentación del contenido principal. Esto obedece a que todo el diseño está desarrollado bajo un esquema de maquetación adaptable (responsive) que prioriza el uso de secciones, encabezados y párrafos, evitando elementos que puedan dificultar la accesibilidad o la correcta visualización en dispositivos móviles. En los casos en que se requiera presentar información tabular o listada, se implementarán siguiendo las pautas de accesibilidad web (WAI-ARIA), asegurando una correcta semántica en HTML, etiquetas descriptivas y la compatibilidad con lectores de pantalla.

**CC10. Permitir saltar bloques que se repiten.**  
La estructura de la página web está diseñada de forma que los elementos comunes, como el menú principal, el encabezado y el pie de página, se mantienen en posiciones fijas y claramente identificadas en el código HTML. El contenido principal se encuentra organizado en una sección independiente (<main>) ubicada inmediatamente después de estos bloques repetitivos, lo que facilita que los usuarios que navegan con teclado o lectores de pantalla puedan acceder directamente a la información relevante sin recorrer todo el menú u otros elementos fijos. Este enfoque cumple con las pautas de accesibilidad al minimizar la repetición innecesaria y agilizar la experiencia de navegación para todas las personas.

**CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado.**

La página web de la ACI Medellín cumple con este lineamiento al estar desarrollada bajo estándares de HTML semántico, garantizando que cada etiqueta tenga un uso adecuado y coherente con su función. Los encabezados mantienen una jerarquía lógica, los párrafos y listas se estructuran de manera clara, y las secciones del sitio se organizan dentro de contenedores semánticos como <header>, <main>, <nav> y <footer>.

Asimismo, el código está validado de acuerdo con las buenas prácticas de accesibilidad y estándares W3C, lo que permite que los contenidos sean correctamente interpretados por navegadores, motores de búsqueda y tecnologías de asistencia como lectores de pantalla. Esto asegura que la información publicada sea accesible, comprensible y fácil de navegar para todos los usuarios.

**CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.**

Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín ofrece diferentes caminos de acceso a su contenido. Los usuarios pueden llegar a la información mediante el menú principal de navegación, buscadores internos y vínculos relacionados en el pie de página.

Adicionalmente, el sitio está optimizado para motores de búsqueda externos (SEO), lo que permite que los contenidos puedan localizarse fácilmente a través de buscadores como Google. Esta multiplicidad de rutas de acceso asegura que los usuarios encuentren la información de manera rápida y accesible, de acuerdo con sus preferencias de navegación.

**CC13. Navegación coherente.**

Se cumple con el criterio, dado que la página web de la ACI Medellín mantiene una estructura de navegación uniforme en todas sus secciones. El menú principal, el encabezado y el pie de página conservan la misma ubicación y diseño en todo el sitio, lo que facilita que los usuarios identifiquen rápidamente las rutas de acceso a la información.

Además, los enlaces, botones y elementos interactivos mantienen una presentación visual y textual coherente, lo que garantiza que acciones similares tengan siempre el mismo aspecto y comportamiento. Esto contribuye a una experiencia de navegación intuitiva, predecible y accesible para todos los usuarios.

**CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.**

Se cumple con el criterio, ya que la página web de la ACI Medellín organiza su información siguiendo un orden lógico y jerárquico que facilita la comprensión. Los encabezados y secciones están estructurados de forma progresiva, destacando primero la información más relevante y complementándola con detalles y recursos adicionales en niveles posteriores.

Esta disposición garantiza que los usuarios, incluidos quienes navegan con tecnologías de asistencia, puedan recorrer el contenido en una secuencia clara y coherente, evitando confusiones y asegurando que la información mantenga su sentido dentro del contexto en el que se presenta.

**CC15. Advertencias bien ubicadas.**  
Se cumple con el requisito en los formularios de PQRSD y Contáctenos, ya que las advertencias y mensajes de validación aparecen de manera visible, inmediata y cercana al campo en el que se genera el error o la información faltante. Esto permite que el usuario identifique rápidamente qué debe corregir o completar para continuar con el proceso.

Asimismo, se utilizan textos claros y directos que evitan ambigüedades, facilitando la comprensión y mejorando la experiencia de navegación. De esta manera, se asegura que las advertencias cumplan su función sin interrumpir innecesariamente la interacción del usuario con la página.

**CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación.**  
Se cumple con el requisito, dado que la página web de la ACI Medellín está diseñada con un orden lógico en la secuencia de tabulación. Al recorrer los elementos interactivos con el teclado, el foco avanza de manera coherente desde el menú principal hacia el contenido, los enlaces y los formularios, sin saltos inesperados ni repeticiones innecesarias.

Este comportamiento garantiza que las personas que navegan sin mouse, incluidas aquellas que usan lectores de pantalla o dependen de la navegación con teclado, puedan acceder a toda la información y funcionalidades del sitio de forma ordenada, clara y accesible.

**CC17. Foco visible al navegar con tabulación.**  
Se cumple parcialmente con el requisito, ya que en la página web de la ACI Medellín el foco de tabulación es visible en la mayoría de los elementos interactivos, como enlaces y botones. Sin embargo, es necesario ajustar esta funcionalidad para que se muestre de manera consistente en toda la página y en todos los componentes, incluyendo formularios, menús desplegables y otros elementos dinámicos.

**CC18. No utilizar audio automático.**  
Se cumple con el requisito, ya que dentro de las prácticas de la página web de la ACI Medellín no se utiliza la reproducción automática de audio ni de contenidos sonoros. De esta manera, se evita interrumpir la navegación del usuario, generar distracciones innecesarias o afectar la experiencia de quienes utilizan lectores de pantalla u otras tecnologías de asistencia.

**CC19. Permitir control de eventos temporizados.**  
Se cumple con el requisito, ya que en la página web de la ACI Medellín no se incluyen contenidos ni funcionalidades con eventos temporizados que limiten el tiempo de visualización o interacción del usuario.

Al no existir elementos que expiren automáticamente (como formularios con tiempo de sesión, presentaciones o banners animados con límite de duración), no se genera ningún obstáculo para las personas que requieren mayor tiempo de lectura o interacción, asegurando así una experiencia de navegación accesible y sin restricciones.

**CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.** Se cumple con el requisito, ya que en la página web de la ACI Medellín no se utilizan elementos con movimiento, parpadeo o desplazamiento automático que puedan generar distracciones o dificultar la accesibilidad.

Al no emplear este tipo de contenidos, se garantiza que la navegación sea clara, estable y accesible para todos los usuarios, incluyendo aquellos con dificultades visuales, cognitivas o de atención. En caso de incorporar animaciones en el futuro, estas se implementarán con controles que permitan al usuario detenerlas, pausarlas o desactivarlas según sus necesidades.

**CC21. No generar actualización automática de páginas.** Se cumple con el requisito, dado que la página web de la ACI Medellín no utiliza mecanismos de actualización automática que interrumpan la experiencia del usuario o provoquen pérdida de información durante la navegación.

La actualización del contenido se realiza de manera manual por parte del equipo administrador, lo que asegura estabilidad en la visualización, evita recargas inesperadas y garantiza que los usuarios mantengan el control total sobre su experiencia en el sitio.

**CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.** La actualización del contenido de la página web se realiza de manera manual.

**CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.** Se cumple con el criterio, ya que cada una de las secciones de la página web de la ACI Medellín está claramente demarcada y utiliza títulos adecuados que describen de manera precisa su contenido.

Los encabezados no se repiten innecesariamente y mantienen una jerarquía lógica que facilita la comprensión de la estructura del sitio, permitiendo que tanto los usuarios como las tecnologías de asistencia puedan identificar rápidamente la información disponible.

**CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario.** Se cumple con el requisito, ya que los formularios disponibles en la página web de la ACI Medellín —incluido el formulario de **Contáctenos** ([ver aquí](#))— cuentan con nombres y etiquetas claras en cada uno de sus campos.

De esta manera, el usuario identifica fácilmente la información solicitada, sin lugar a ambigüedades ni interpretaciones. Además, se incluyen instrucciones precisas cuando son necesarias, lo que asegura que el diligenciamiento de los formularios sea accesible, intuitivo y transparente.

**CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.** Se cumple con el requisito, ya que los formularios disponibles en la página web de la ACI

Medellín –incluido el formulario de **Contáctenos** ([ver aquí](#))– presentan instrucciones expresas y comprensibles para el usuario.

Cada campo está acompañado de indicaciones que guían el diligenciamiento de manera precisa, evitando interpretaciones subjetivas o confusión. Esto garantiza que los usuarios puedan completar correctamente la información solicitada y facilita el uso de la herramienta para todos los perfiles de navegación.

**CC26. Enlaces adecuados.**  
Se cumple con el requisito, ya que cada uno de los enlaces de la página web de la ACI Medellín es claro, descriptivo y permite al usuario anticipar el contenido al que será dirigido.

En la sección de noticias, cada publicación cuenta con su propio enlace independiente, lo que facilita la navegación directa hacia la información específica, sin recurrir a enlaces genéricos como “ver más”. Esto garantiza una experiencia accesible, transparente y coherente con las buenas prácticas de usabilidad web.

**CC27. Idioma.**  
Se cumple con el requisito, ya que la página web de la ACI Medellín está disponible en dos versiones: una en español y otra en inglés. Esto garantiza el acceso a la información tanto para la comunidad local como para la audiencia internacional interesada en los servicios y contenidos de la entidad.

**CC28. Manejo del error.**  
Se cumple con el requisito, ya que cuando un usuario busca o accede a un contenido que no está disponible en la página web de la ACI Medellín, se muestra un mensaje claro indicando que el recurso no existe.

Adicionalmente, la sección ofrece la opción de realizar una nueva búsqueda o regresar a páginas principales, evitando la frustración del usuario y facilitando que encuentre la información deseada de manera ágil.

**CC29. Imágenes de texto.**  
Se cumple con el requisito, ya que dentro del contenido de la página web de la ACI Medellín no se utilizan textos incrustados en imágenes. En el *slider principal*, aunque se presenta texto sobre las imágenes, este se encuentra separado y codificado en HTML, lo que permite que pueda ser leído, ampliado y adaptado por los navegadores y tecnologías de asistencia.

De esta forma, toda la información textual del sitio es accesible, clara y ajustada a las buenas prácticas de accesibilidad web.

**CC30. Objetos programados.**  
Se cumple con el requisito, ya que los objetos programados dentro de los dos formularios disponibles en la página web de la ACI Medellín son accesibles desde diferentes navegadores y dispositivos.

**CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable.** Se cumple con el requisito, ya que dentro del contenido de la página web de la ACI Medellín no se desarrollan procesos ni procedimientos interactivos complejos que requieran validaciones adicionales de accesibilidad.

Los elementos presentes en el sitio –desde íconos y textos hasta formularios sencillos– son plenamente utilizables en diferentes navegadores y dispositivos, garantizando que la experiencia de navegación sea clara, accesible y sin barreras técnicas.

### **Proceso de mejora continua**

La página web de la ACI Medellín avanza en un proceso permanente de mejora y optimización, tanto en los contenidos como en las herramientas y criterios de accesibilidad y usabilidad. El objetivo es garantizar la disponibilidad de información pública, la transparencia institucional y una experiencia de navegación inclusiva para todos los ciudadanos.

Actualmente, se encuentra en curso un proceso de contratación para la actualización del sitio web y de su sistema de gestión de contenidos (CMS), con el fin de fortalecer la experiencia del usuario, ampliar el cumplimiento de los lineamientos de accesibilidad web y responder a las exigencias propias de nuestra entidad como ente público.

Medellín, 29 de agosto de 2025.



**NATALIA CARDONA GÓMEZ**  
Directora de Posicionamiento y Comunicaciones  
ACI Medellín

Proyectó: Yesenia Arango  
Revisó: Juan Carlos Valencia